SETTORE: Entrate, Patrimonio e Servizi al Cittadino ed alle Imprese

SERVIZIO: Servizi al Cittadino

UFFICIO: Demografici

OBIETTIVO: 2019_15_06 (01.01 - 01.02)

VALUTAZIONE DEGLI UTENTI SULLA QUALITA' DEI DEMOGRAFICI: RILEVAZIONE DEL PERIODO DAL 01/01/2019 AL 30/11/2019

QUESTIONARI DISTRIBUITI (a):	n.	1000
QUESTIONARI RICONSEGNATI (b):	n.	238
Percentuale (b/ax 100)	%	23,8

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

(dati relativi all'ultima domanda:"E' SODDISFATTO NEL COMPLESSO DEL SERVIZIO EROGATO")

SODDISFACENTE (c):	N.175	Percentuale (cx100/b)	73,53%
ABBASTANZA SODDISFACENTE (d):	N. 41	Percentuale (dx100/b)	17,23%
NON SODDISFACENTE (e):	N. 22	Percentuale (ex100/b)	9,24%
		TOTALE	100%

LE OSSERVAZIONI RELATIVE ALL'ULTIMA DOMANDA HANNO EVIDENZIATO:

- Personale insufficiente
- Personale più qualificato e più gentile
- Mancanza di organizzazione e di riservatezza

Le operazioni di apertura dell'urna sono iniziate alle ore 9,30 del giorno 12/12/2019.
Le operazioni di scrutinio delle schede sono terminate alle ore 10,15 del giorno 12/12/2019.
Le operazioni di apertura dell'urna e di scrutinio delle schede si sono svolte presso l'Ufficio del Funzionario Responsabile del servizio Servizi al Cittadino.

Alle operazioni di apertura dell'urna e di scrutinio delle schede sono stati presenti i dipendenti:

Simone Casciani Cinzia Vestri Orella Bernardini Lucia Sani